

# Management Bewertung - Qualität ist der Schlüssel zum Erfolg

Bad Waldsee – Im Rahmen des Qualitätsmanagementsystem QMS Reha® führen die Städtischen Rehakliniken jährlich eine Managementbewertung durch. Hier ist die „oberste Leitung“ in der Verantwortung, die Eignung, Angemessenheit und Wirksamkeit des Qualitätsmanagement-Systems zu bewerten. Zudem wird die Managementbewertung als Rückblick auf das vergangene Geschäftsjahr genutzt und Patientenfeedback, Prozessleistungen, Verbesserungswünsche und Ergebnisse als Bewertungsgrundlage herangezogen. Die Leistungsfähigkeit des QM-Systems wird auf diese Weise beurteilt und den Führungskräften ein Überblick über den Status des Qualitätsmanagements, aber auch den Status der Kliniken insgesamt gegeben. Die Managementbewertung ist somit ein unverzichtbarer Teil für die kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Abläufe des Klinikalltags sowie für die Zertifizierungen der Städtischen Rehakliniken.

**OB Henne: „Machen Sie bitte weiter so“**

Oberbürgermeister Matthias Henne begrüßte zum Auftakt alle Anwesenden herzlichst und nutzte die Gelegenheit für „Ein ganz herzliches Dankeschön an Sie alle und an die heute nicht anwesenden Kolleg:innen, für die sehr gute medizinische, therapeutische aber auch kulinarische tägliche Versorgung unserer Gäste. Das Engagement aller Mitarbeitenden zeichnet den guten Ruf unserer Städtischen Reha-Kliniken aus. Machen Sie bitte weiter so!“. OB Henne freute sich, Teil des Managementsystems im Kreis der Führungskräfte der Städtischen Rehakliniken zu sein. Er und alle Anwesenden waren gespannt, was das tagesfüllende Programm zu den Themen Qualitätspolitik und Qualitätsziele, bringt.

**Bürgermeisterin Ludy: „Von großer Bedeutung für die Stadt“**

Den Start übernahm Frau Bürgermeisterin und Kaufmännische Betriebsleiterin Monika Ludy. Sie gab dem Führungsteam der Rehakliniken Einblicke in die Struktur- und Finanzperspektiven. Zunächst den Blick auf den Haushalt und Investitionen der großen Kreisstadt und weiter ging es mit der Beteiligungsübersicht, ehe sie den Blick auf die Städtischen Rehakliniken richtete, den größten städtischen Eigenbetrieb; von und mit großer Bedeutung für die Stadt Bad Waldsee, wie BM Ludy betont.



FOTO: STADT, REHAKLINIKEN  
Bürgermeisterin Monika Ludy, umringt von Führungskräften und QM-Team-Mitgliedern der Städtischen Rehakliniken. Foto: Städtische Rehakliniken

## Direktor Charles Hall sprach über Belegung und Marktentwicklung

Die Finanzausstattung wurde spannend verfolgt wie auch bedeutsame Themen zum Personalmanagement, bauliche Maßnahmen, Sicherung der Arbeitsplätze und dem Strategieworkshop. Direktor Charles Hall ergänzte in seinem Bericht der Klinikleitung und zeigte Zukunftsperspektiven im Gesundheitswesen auf. Des Weiteren informierte er die Anwesenden zur Belegungsübersicht und -auslastung, zum Wunsch- und Wahlrecht und zu belegungsrelevanten Qualitätsmarkern. Weiter ging es mit Entwicklungen am Reha-Markt bis hin zu Entwicklungsfeldern der Städtischen Rehakliniken.

Als Nächstes berichtete die Qualitätsmanagementbeauftragte Antonie Stöckler zu QM-relevanten Themen, Prozessleistungen, Ergebnissen, Daten und Statistiken des zurückliegenden Bewertungszeitraums 2023. Die dazugehörigen Prozesse wurden analysiert und von den Teilnehmenden erstmals in diesem Gremium bewertet. Auch das Vorgehen der Management-Bewertung wurde bewertet, immer mit Blick auf die Zielausrichtungen, Transparenz, Entscheidungen und Maßnahmen, die es zu schaffen gilt, sowie mögliche Verbesserungen bei Prozessen und Abläufen.

Anschließend zeigte die Medizincontrollerin Marleen Ogger die Ergebnisberichte des Hauptbelegungsträgers zum Parameter Qualität der DRV und auch die aktuellen intern ermittelten Werte auf, die von Seiten der DRV zur Belegungs-Einrichtungssteuerung seit Juli 2023 vorgenommen werden.

Sehr deutlich wurde hier, dass das Medizincontrolling im Unternehmen nicht mehr wegzudenken ist, da Prozesse und Kennzahlen durch frühzeitiges Erkennen gesteuert und somit günstig beeinflusst werden können, womit wiederum die Ergebnisqualität positiv beeinflusst werden kann.

Ein weiterer Tagesordnungspunkt unter dem Titel „Informationen und QM-Zielsetzungen aus den Fachbereichen“ wurde mit Spannung erwartet. Neben den Chefärzten gaben Abteilungsleiter:innen der Psychologie, Sporttherapie, Sozialdienst und Ernährungstherapie jeweils Ein- und Ausblick in ihre Bereiche, die tägliche Arbeit und die Themenvielfalt, immer mit Blick auf die Qualitätsziele des abgelaufenen Jahres und ausblickend, was im laufenden Jahr für Qualitätsziele abzuarbeiten sind.

Nachdem alle Berichte, Daten und Qualitätsziele vorgetragen waren, wurden diese im Plenum gemeinsam betrachtet und kritisch analysiert. Als ein Ergebnis der Bewertung sollen Entscheidungen und neue Qualitätsziele für 2024 getroffen werden zum Zweck der Verbesserung und zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit.

Zum Abschluss fand ein gemeinsamer Ausklang des ereignisreichen Tages im gemütlichen Foyer der Schwäbischen Bauernschule statt.

Antonie Stöckler, Städtische Rehakliniken

**Quellennachweis:**  
<https://www.diebildschirmzeitung.de/allgaeu-oberschwaben/bad-waldsee/qualitaet-ist-der-schlüssel-zum-erfolg-45917/>