

## Erfolgreiche Re-Zertifizierung der Städtischen Rehakliniken

**Die ESC Cert GmbH Kassel zeichnet die Städtischen Rehakliniken Bad Waldsee erneut nach dem Qualitätsmanagementsystem QMS-Reha Version 3.1 aus und bestätigt damit die erfolgreiche Erfüllung der Anforderungen und Weiterentwicklung an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement nach § 37 III SGB IX.**

Das zweitägige Audit der Re-Zertifizierung hat erneut bewiesen: Die Städtischen Rehakliniken besitzen ein leistungsfähiges QM-System, welches sich kontinuierlich weiterentwickelt und die Qualität in den Städtischen Rehakliniken sicherstellt und verbessert. Damit folgen die Kliniken weiterhin Ihrem Anspruch zu den Besten zu gehören.

Das Audit verdeutlicht, dass das Unternehmen ein zuverlässiger und kompetenter Partner auf dem Gesundheitssektor für Patienten:Innen, Gäste und auch Kostenträgern ist.

Die unabhängigen Auditorinnen waren überzeugt von der durchgängigen Betriebsamkeit, der wertschätzenden Zusammenarbeit auch in Zeiten, die durch die Pandemie geprägt waren und der erreichten Kundenzufriedenheit.

Matthias Henne, Oberbürgermeister der Stadt Bad Waldsee, und die Betriebsleitung, Herr Charles Hall und Monika Ludy dazu: "Wir sind begeistert über dieses sehr gute Ergebnis und sind sehr stolz über das hohe Engagement und Herzblut unserer Mitarbeitenden in den Städtischen Rehakliniken. Dass sich unsere Gäste stets so gut aufgehoben und wohl fühlen, ist keine Selbstverständlichkeit. Es zeigt vielmehr wie sehr sich unsere Mitarbeitenden mit dem Haus und ihrer Tätigkeit identifizieren."



Die Betriebsleitung der Städtischen Rehakliniken, Frau Bürgermeisterin Monika Ludy und Herr Charles Hall gratulieren auch im Namen des Oberbürgermeisters den Mitarbeitenden zur Zertifikatsverleihung.