

# LEITBILD DER STÄDTISCHEN REHAKLINIKEN

## Präambel

Die Städtischen Rehakliniken Bad Waldsee verstehen sich als Einrichtung für Gesundheit und Hilfe im Sinne einer humanen, ganzheitlich-medizinischen Betrachtungsweise.

Unser Leitbild ist Bestandteil unserer Unternehmenskultur und dient der grundlegenden Orientierung im täglichen Handeln aller Mitarbeiter. Es konkretisiert unsere Visionen und unsere Zukunft mit Zielen, Werten und Normen. Werte wie Menschlichkeit, respektvoller Umgang, Ehrlichkeit, Zuhören und Vertrauen sind uns dabei sehr wichtig.

In unserem ganzheitlichen Behandlungsansatz versuchen wir über das Erkennen, Behandeln und Heilen einer Krankheit hinaus, die wechselseitigen Beziehungen zwischen dem Gesundheitsproblem und dessen Auswirkungen auf die eigene Person und die Umwelt zu berücksichtigen. Unser Ziel ist die Wiederherstellung bzw. der Erhalt der Körperfunktionen, die Unterstützung bei der Wiederaufnahme alltäglicher Aktivitäten und die Erreichung der größtmöglichen Teilhabe im Sinne des Einbezogenenseins in Lebenssituationen (beruflich, familiär, gesellschaftlich). Dabei arbeiten wir eng vernetzt Hand in Hand zusammen. Wir verstehen uns als ein attraktives und wettbewerbsfähiges Dienstleistungsunternehmen in der Region. Als gemeinnütziges öffentliches Unternehmen der Stadt Bad Waldsee steht für uns nicht eine Gewinnmaximierung im Vordergrund, sondern der gesellschaftliche Auftrag, den uns anvertrauten Menschen einen optimalen Heilungserfolg zu ermöglichen.

## Unsere Gäste

In unserer Unternehmensphilosophie sehen wir alle uns anvertrauten Menschen - ob Rehabilitand, Patient oder Kunde - als Gast in unserem Hause an. Unser Ziel ist daher die optimale Versorgung und die Zufriedenheit all unserer Gäste.

Unsere Mitarbeiter sind bestrebt, eine liebevoll zugewandte Atmosphäre zu schaffen, in der man sich als Gast angenommen und gut aufgehoben fühlt.

Wir bieten unseren Gästen eine umfassende medizinische und therapeutische Versorgung auf hohem Niveau.

Transparenz und Mitbestimmung für den gesamten Rehaprozess sollen die Selbstheilungskräfte stärken und helfen, ein würdiges Leben in Gesundheit oder auch mit einer Erkrankung führen zu können.

Wir fördern ein aktives und kreatives Leben, individuell auf jeden Einzelnen abgestimmt und übernehmen Verantwortung über die Reha hinaus.

## Medizin

Schulmedizin und Naturheilverfahren finden in unserer täglichen Arbeit zueinander, in der unsere Gäste im Vordergrund stehen.

Unsere medizinische Philosophie spiegelt sich in einem Zusammenspiel der Hauptfachrichtungen Orthopädie und Unfallchirurgie, Rheumatologie, Gynäkologie sowie gynäkologische und orthopädische Onkologie wieder, die einzeln und in Kombination wie auch durch die Unterstützung der Fachrichtungen Innere Medizin und Psychologie zu einem Gesamtbild führen.

Die ärztliche, pflegerische und therapeutische Versorgung sowie medizinischer Fortschritt und Innovation tragen zur Verbesserung unserer Behandlungsqualität bei.

Durch den ständigen Kontakt mit betreuenden Ärzten, Therapeuten, Krankenhäusern, Rentenversicherungen und Krankenkassen befinden wir uns in einem dauernden kooperativen Dialog zum Nutzen unserer Gäste.

## Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind ein wesentlicher Faktor für die Leistungsfähigkeit unseres Unternehmens. Grundlage eines hohen Qualitätsstandards sind Mitarbeitermotivation und -zufriedenheit. Wir praktizieren einen kooperativen Führungsstil und unterstützen selbständiges und verantwortungsvolles Handeln.

Wir pflegen die Kommunikation und drücken im respektvollen Umgang miteinander unsere gegenseitige Wertschätzung aus. Achtung, Akzeptanz, Freundlichkeit, Fairness, Respekt und Ehrlichkeit sind Grundlagen unserer Zusammenarbeit.

Wichtig ist eine stetige Weiterbildung aller Mitarbeiter, die wir durch interne und externe Schulungen unterstützen.

## Ökonomie

Wir gehen verantwortlich mit den begrenzten Mitteln um und achten auf die Effizienz unserer Arbeit.

Wenn wir unternehmerisch erfolgreich sind, können wir in die Zukunft investieren und Arbeitsplätze sichern.

Wir bekennen uns zu einem schonenden Umgang mit unserer Umwelt und den uns anvertrauten Ressourcen.

## Zukunft

Gestiegenen Anforderungen im Gesundheitswesen wollen wir mit flexiblen Anpassungen und innovativen Ideen begegnen, um weiterhin im Wettbewerb bestehen zu können, Arbeitsplätze zu sichern und die Gästezufriedenheit zu gewährleisten.

